

Conditions Générales de Ventas

1. Champs d'application

Les conditions générales de vente (en abrégé CGV) s'appliquent à toutes les activités et ce inclus tous les événements, programmes d'accompagnement, séances individuelles, packs d'accompagnement, produits (bons « cadeau », livres, oracles) à la vente, proposés par l'entreprise d'Angélique MACNAR, ainsi qu'à toute commande relative à une activité de service et à tout achat fait en ligne. Angélique MACNAR (entreprise en son nom propre) se réserve le droit de réviser les présentes CGV à tout moment. Les nouvelles CGV s'appliqueront à toute nouvelle commande, qu'elle que soit l'antériorité des relations entre Angélique MACNAR et le client. Toute inscription à une des activités proposées par Angélique MACNAR équivaut à l'acceptation des présentes CGV. Angélique MACNAR propose un service personnalisé permettant à ses utilisateurs d'accéder à des programmes en ligne diffusés sur Internet. Telles qu'utilisées dans les présentes, l'expression les « services » désigne les services personnalisés fournis par Angélique MACNAR, sur un site dédié, permettant d'accéder à des formations personnalisées ainsi qu'à l'ensemble des fonctionnalités, contenus et logiciels associés à ces services.

2. Modalités d'inscription et de paiement

La souscription à l'ensemble des services d'Angélique MACNAR se fait au moyen d'une carte de crédit ou de débit valide ou bien d'un règlement par PayPal. En fournissant les informations relatives à son moyen de paiement, le client autorise expressément le paiement des services ou produits sur ce moyen de paiement. Le client reste responsable en toutes hypothèses du règlement du paiement dû et Angélique MACNAR ne saurait être tenue en aucun cas responsable en cas de refus du paiement par l'émetteur du moyen de paiement. Si le moyen de paiement associé au compte du client est refusé ou rejeté, Angélique MACNAR enverra une notification au client. En tout état de cause, si le règlement d'un paiement échoue en raison de l'expiration de la carte, de solde insuffisant ou pour tout autre motif, et que le client ne résilie pas son compte, Angélique MACNAR peut suspendre l'accès au compte du client (accès au programme, aux séances...) tant qu'un moyen de paiement valide n'est pas enregistré. Le client autorise Angélique MACNAR à prélever son compte via tout autre moyen de paiement associé à son compte. La durée des services commence à la date de début de souscription (ou du démarrage du programme), à la formule de souscription choisie par le client pour la durée (ou le nombre de séances) définie dans la formule choisie. Toute participation à une activité ne sera autorisée que si le client est en règle de paiement pour l'ensemble de ses commandes. Pour la facturation, la demande est à envoyer par mail (sophrologie@angelique-macnar.fr) avec mention des nom, prénom, n° de téléphone,

personne de contact, adresse. Le prix en vigueur dépend de chaque service ou produit et est celui indiqué sur le site Internet d'Angélique MACNAR. Le prix de chaque service ou produit est libellé en euros. L'entreprise Angélique MACNAR s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

3. Rétractation

Le délai de rétractation est de 14 jours, une fois le règlement réalisé.

Pour la vente de produits, il court à compter du lendemain de la réception du ou des produits par le client.

4. Utilisation des services

L'utilisation des services (leur bon déroulement) dépend d'un accès à Internet suffisant et constant de la part du client. Angélique MACNAR ne peut en aucun cas être tenue responsable en cas de problèmes techniques empêchant le client de se connecter aux services d'Angélique MACNAR. Les services d'Angélique MACNAR sont réservés à un usage unique personnel pour le client et aucun contenu ne peut être partagé à des tierces personnes. Le client ne saurait en particulier donner accès à une tierce personne aux formations, aux programmes auxquels il a souscrit. Le client peut uniquement utiliser les services (enregistrement séances, supports mis à disposition...) dans le respect des présentes conditions générales de services et du droit applicable. Le client ne peut pas utiliser, ni permettre l'utilisation des services, afin de perturber l'utilisation des services d'Angélique MACNAR par d'autres personnes. Le client ne peut pas revendre les services.

5. Conditions spécifiques pour les ateliers, séminaires

Tout désistement en dehors du droit de rétractation doit se faire impérativement par écrit ou par mail à l'adresse sophrologie@angelique-macnar.fr et ce au plus tard 14 jours calendaires avant le début du séminaire, ou de l'atelier : la moitié du montant initial sera retenue pour les frais d'organisation. Les inscriptions aux séminaires et ateliers sont prises en compte par ordre d'arrivée.

6. Conditions spécifiques pour les packs d'accompagnement individuel

Les packs d'accompagnement individuels sont dûs selon les modalités proposées au moment du paiement. Si un client ne sait pas honorer son rendez-vous programmé et ne prévient pas Angélique MACNAR 48h à l'avance, ce rendez-vous est perdu. Si le client a prévenu dans les délais, le rendez-vous peut être reporté.

7. Responsabilités

Angélique MACNAR décline toute responsabilité en cas d'accident pendant l'activité qui entraînerait des dommages corporels ou matériels. En l'absence de certificat médical d'absence de contre-indication à l'activité proposée, Angélique MACNAR se décharge de toute responsabilité. Angélique MACNAR ne pourrait pas être tenue responsable de toute forme de perte pendant ou après l'activité.

8. Respect

Les participants sont priés de respecter les créneaux horaires proposés. Ils doivent se conformer à la pédagogie proposée qui privilégie la mise en confiance des participants, le respect de chacun (mœurs, philosophie, âge, sexe), l'apprentissage par l'expérimentation, ainsi que le respect de l'intimité des partages. Ils ne peuvent prendre ni photos, ni films et ni enregistrements. Ils doivent arriver à l'heure et s'engagent à se comporter correctement de façon à permettre un déroulement harmonieux. L'organisation se réserve le droit de demander à un participant de cesser de suivre l'activité du fait de son comportement préjudiciable au bon déroulement des activités. L'exclusion ne peut donner lieu au paiement d'une quelconque indemnité ou remboursement. Tout retard à une activité peut entraîner l'exclusion de ladite activité et/ou du/des suivantes, à l'appréciation de l'organisation.

9. Confidentialité

Les participants s'engagent à respecter la confidentialité à propos de tout ce qui sera dit par les autres participants ou par l'organisation.

10. Propriété intellectuelle et droit à l'image

Les supports distribués aux participants et les logos sont la propriété d'Angélique MACNAR. Toute copie ou reproduction sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation de celle-ci est interdite. Toute forme de démarchage, publicité, vente de matériel et de produits, distribution de tracts, sont strictement interdits dans le cadre des activités sans l'autorisation d'Angélique MACNAR. Sauf interdiction explicite du participant, le participant autorise Angélique MACNAR à utiliser toutes les images (photos et vidéos) prises durant une activité pour ses besoins de séminaires, d'ateliers, formations, accompagnements et conférences ainsi que pour ses besoins de communication et de publicité. Angélique MACNAR et / ou ses partenaires sont titulaires des droits de propriété intellectuelle relatifs à l'intégralité du contenu des services proposés par Angélique MACNAR, y compris les éléments techniques, codes sources, éléments graphiques,

textes, logiciels, fichiers multimédias, images, vidéos, sons, marques, logos, etc. Le client reconnaît qu'aucun droit ou licence ne lui est accordé, en dehors du droit d'utiliser les services conformément aux présentes conditions générales de services et à la loi applicable. Le client ne peut en aucun cas, à quelques fins que ce soit, archiver, reproduire, distribuer, modifier, afficher, publier sur un site tiers ou sur tout autre support, créer des œuvres dérivées, vendre ou concéder un quelconque accès, même partiel, au contenu et aux informations des services délivrés par Angélique MACNAR (ou obtenus via celle-ci).

11. Protection et utilisation de données

Angélique MACNAR conservera avec le plus grand soin les données relatives au client, de manière à éviter qu'elles puissent être exploitées par des tiers. Par son inscription, le client marque son accord pour qu'Angélique MACNAR lui envoie des messages, invitations, newsletters, publicités, ... Il pourra à tout moment exercer son droit de désabonnement à toute forme de publicité, conformément à la politique de protection de la vie privée. Angélique MACNAR s'engage à respecter les dispositions législatives et réglementaires applicables et notamment le règlement général sur la protection des données de l'UE 2016/679 et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018. Les informations client transmises et recueillies par Angélique MACNAR font l'objet d'un traitement informatique à des fins de gestion de la relation client, administrative ou pour toute autre raison imposée par la réglementation en vigueur. Ce traitement est fondé sur la nécessité d'exécuter le ou les services en cours et sur les intérêts légitimes d'Angélique MACNAR. Les données personnelles client seront conservées par Angélique MACNAR pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités poursuivies, sauf obligation légale de conservation de certaines données.

Angélique MACNAR peut être amenée à partager certaines données à caractère personnel avec d'autres destinataires. Il s'agit notamment :

- (i) de prestataires qui pourront traiter les données personnelles strictement nécessaires à l'exécution des prestations qui leur sont confiées par Angélique MACNAR, dans le cadre d'un contrat de sous-traitance,
- (ii) des autorités compétentes auxquelles Angélique MACNAR serait légalement tenue de divulguer des informations.

En cas de transfert de données personnelles en dehors de l'Union Européenne, Angélique MACNAR s'engage à mettre en place une garantie de protection adéquate, conformément à la réglementation en vigueur. Conformément à la réglementation en vigueur, le client bénéficie d'un droit d'accès, de portabilité, de rectification, de limitation, d'effacement des données le concernant et peut retirer à tout moment son consentement au traitement de ses données personnelles, en s'adressant à Angélique MACNAR à l'adresse

électronique suivante sophrologie@angelique-macnar.fr ou à l'adresse suivante postale: Angélique MACNAR – 14 rue Joseph GANTNER – 68740 MUNCHHOUSE – FRANCE. S'il estime que ses droits ne sont pas respectés, le client peut introduire une réclamation auprès de la CNIL. Angélique MACNAR prendra toutes les précautions commercialement raisonnables, y compris, sans s'y limiter, des mesures techniques (par exemple, les pare-feux et le chiffrement des données), organisationnelles, administratives et physiques, afin d'assurer la sécurité du compte client, des données du compte contre toute utilisation, diffusion ou modification non autorisée. Le client doit protéger tous les points de terminaison en déployant toutes les mesures de sécurité commercialement raisonnables. Le client est seul responsable de la protection de l'ensemble des identifiants et des mots de passe. Le client doit veiller à ce que les services ne fassent pas l'objet d'une éventuelle utilisation illicite ou frauduleuse. Le client doit immédiatement avertir Angélique MACNAR s'il apprend ou s'il a une raison de penser que les services sont utilisés de manière frauduleuse ou sans autorisation de la part d'un tiers. À défaut d'en informer Angélique MACNAR, le client s'expose à l'interruption ou à la résiliation des services et à des frais supplémentaires résultant de cette utilisation. Angélique MACNAR ne pourra être tenue pour responsable des frais résultant d'une utilisation non autorisée du compte client.

12. Force majeure

L'organisation pourra se dégager de ses obligations ou en suspendre l'exécution si elle se trouve dans l'impossibilité de les assumer correctement du fait de la survenance d'un événement exceptionnel ou, d'un cas de force majeure, notamment en cas de destruction totale ou partielle de l'établissement, grève, inondation, accident, maladie, décès d'un proche, etc, et ce, sans pour autant ouvrir droit à une indemnité compensatrice. Dans le cas d'une suspension ou interruption d'une activité pour cas de force majeure, l'organisation communiquera le plus rapidement possible aux participants les dates proposées pour poursuivre l'activité dans les meilleures conditions. Dans le cas où cela ne convient pas à un participant, sa participation sera reportée à une autre session : elle ne fera pas l'objet d'un remboursement.

13. Pénalités de retard

En cas de défaut de paiement total ou partiel, Angélique MACNAR imputera au client une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal en vigueur à la date de la facturation. En sus des indemnités de retard, toute somme non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement.

14. Réclamations et litiges

Aucune réclamation sur le déroulement de la prestation ne sera recevable postérieurement au jour de celle-ci. Les présentes conditions de vente sont réputées acceptées sans réserve ni restriction. Les présentes CGV sont soumises à la loi française. Tout litige sera de la compétence des tribunaux de proximité.

Ces présentes CGV ont été actualisées en date du 07 décembre 2024.

Angélique MACNAR - 14 rue Joseph GANTNER, 68740 MUNCHHOUSE – FRANCE